



## SERVIZIO MENSA – A.S. 2017-2018

### ORARI E GIORNATE

La mensa funziona, secondo il calendario scolastico delle singole scuole:

- dal lunedì al venerdì per la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria a tempo pieno
- solo il martedì per le altre classi della Scuola Primaria (rientro)

### ISCRIZIONE

La domanda va presentata **ogni anno** al Comune attraverso il sito: [www.lignano.org](http://www.lignano.org) →

- per il primo anno: all'atto dell'iscrizione alla scuola (Infanzia e Primaria)
- per gli anni successivi: indicativamente nel mese di **marzo-aprile**
- per arrivi in corso d'anno: entro 2 giorni dall'inizio della frequenza



Con l'iscrizione:

- ci si impegna a pagare con regolarità il servizio in forma **anticipata**
- si accettano le condizioni del regolamento comunale del Servizio di Ristorazione Scolastica
- ci si impegna a comunicare immediatamente qualsiasi variazione, sia di residenza che di scuola

### RITIRI

Se l'alunno non intende più mangiare in mensa, la famiglia dovrà immediatamente comunicare al Comune il ritiro.

### MENU'

È adeguato all'età dei bambini, le loro esigenze nutrizionali, la stagionalità dei prodotti; dedica particolare attenzione alla varietà delle proposte ed alla combinazione dei diversi alimenti, incoraggiando il consumo di frutta e verdura; è articolato su 8 settimane; è differenziato tra menù estivo e menù invernale. Lo si può consultare sul portale della mensa.

E' approvato dall'Azienda Sanitaria, segue le linee guida stabilite dalla Regione Friuli Venezia Giulia e le indicazioni dell'OMS (Ministero della Salute), è condiviso con la Commissione Mensa.

### ALLERGIE/INTOLLERANZE

Saranno tenute in considerazione solo le diete richieste con certificato medico riportante chiaramente gli elementi da escludere (es.: non "latticini" ma "latte, burro, panna") e con cosa devono essere sostituiti. Il modulo di richiesta del menu speciale per motivazioni di salute o etico/religiose va presentato direttamente all'ufficio Servizi Scolastici in Comune.

### COMPORTEMENTO

Agli alunni è richiesto un comportamento pacato e corretto. I più grandi potranno essere invitati a svolgere qualche piccola funzione di ausilio, all'interno di un progetto educativo finalizzato ad una maggiore responsabilizzazione, correlata all'età dell'alunno.

### CONTROLLI

Saranno periodicamente effettuati dei controlli igienico-sanitari, sia dall'Azienda Sanitaria che da un Tecnologo Alimentare, il quale sarà anche disponibile per qualsiasi ulteriore attività che si rendesse necessaria.

### COMMISSIONE MENSA

Ogni anno viene costituita la Commissione Mensa, formata dai tutti i rappresentanti di classe di ogni scuola, dagli insegnanti, dai collaboratori scolastici, dagli operatori dell'ufficio Servizi Scolastici e della ditta incaricata del servizio, dall'Assessore all'Istruzione. La Commissione si riunisce almeno due volte l'anno.

### COMUNICAZIONI, OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, PROPOSTE

È attivo un servizio di SMS e MAILING gratuito per l'invio periodico di comunicazioni agli indirizzi indicati dalle famiglie.

Se hai osservazioni per migliorare il servizio, scrivici ([educazione@lignano.org](mailto:educazione@lignano.org)), parlane con i rappresentanti di classe o vieni in Comune (Servizi Scolastici Educativi – 2° piano).

### MODULI

Tutti i moduli sono scaricabili dal sito del Comune di Lignano Sabbiadoro: [www.lignano.org](http://www.lignano.org) → *Albo Pretorio e Documenti* → *Modulistica per il cittadino* → *Servizi scolastici, educativi e politiche giovanili* → *Mensa* OPPURE [www.lignano.org](http://www.lignano.org) →



### COSTI GIORNALIERI

Si pagano solo i giorni di effettiva fruizione del Servizio. In caso di improvvisa uscita anticipata saranno addebitati solo i pasti prenotati prima dell'uscita.

Per il periodo di inserimento dei piccoli alla Scuola dell'Infanzia non sarà richiesto alcun pagamento (uscita entro le ore 11.30).

Scuola	Costo Pasto giornaliero Retta Piena	Costo Pasto giornaliero con Riduzione per Fratelli	Costo Pasto giornaliero con Riduzione per Isee
Infanzia Statale	€ 4,20	€ 3,80	€ 2,10
Primaria	€ 4,60	€ 4,20	€ 2,30

### CONTROLLO PRESENZE

Le presenze del proprio figlio sono consultabili e verificabili accedendo all'area web riservata ad ogni singolo utente, secondo le modalità indicate nella brochure che l'ufficio Servizi Scolastici consegna alle famiglie entro il mese di ottobre di ogni anno scolastico.

### RIDUZIONE PER FRATELLI (per tutti gli iscritti)

Riduzione - applicata d'ufficio, senza apposita richiesta del genitore - per ciascun fratello, purché frequentante contemporaneamente il servizio mensa (anche se in scuole diverse).

La riduzione non sarà applicata se il nucleo familiare non risulterà regolare nei pagamenti dei servizi erogati dall'ufficio Servizi Scolastici.

### RIDUZIONE PER ISEE (per i soli residenti)

Possibile riduzione se il genitore presenta la domanda scritta e dichiara un Isee 2017 (minorenni) con valore massimo di € 8.000,00.

I dati relativi all'Isee (valore e scadenza) sono resi ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000; in caso di dichiarazioni mendaci saranno applicate le pene di cui all'art. 76 del medesimo DPR, stabilite dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

La richiesta deve essere presentata **entro il 30 settembre** e vale per tutto l'anno scolastico.

Queste famiglie **non** potranno godere **anche** della riduzione per il secondo figlio e successivi.

La riduzione non sarà applicata se il nucleo familiare non risulterà regolare nei pagamenti dei servizi erogati dall'ufficio Servizi Scolastici.

### ESONERO TOTALE

Possibile l'esonero totale per situazioni particolari di disagio sociale ed economico, unicamente su proposta dei Servizi sociali.

### PAGAMENTI/RICARICHE

Il Conto Mensa funziona come una ricarica telefonica.

Su questo Conto le famiglie versano anticipatamente una somma che copre almeno il costo del mese entrante; ogni giorno, poi, la scuola rileva la presenza e viene detratto il relativo costo.

Quando il Conto Mensa sarà inferiore a € 20,00 la famiglia riceverà un SMS ALERT che chiederà di ricaricare il Conto Mensa dell'alunno.

**quando si ricarica:** si può ricaricare in qualsiasi giorno del mese precedente l'inizio della fruizione. L'importo va calcolato sui giorni di fruizione della mensa, facendo in modo che il saldo sia sempre positivo.

**come si ricarica:** allo sportello della Tesoreria comunale – CrediFriuli - Credito Cooperativo Friuli Società Cooperativa - Agenzia di Via Latisana 80 - Lignano Sabbiadoro OPPURE con bonifico bancario Iban IT32 V070 8563 9100 1121 0031 804.

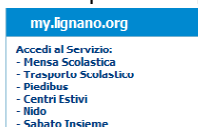
**se non si ricarica:** la mancanza di regolarità nei pagamenti comporterà la decadenza dalla possibilità di ottenere riduzioni per fratelli o per Isee.

L'ufficio Servizi Scolastici provvederà a sollecitare formalmente i pagamenti alla fine dell'anno scolastico di riferimento; verranno applicati gli interessi di mora sui pagamenti non effettuati entro la data indicata nel sollecito di pagamento.

**verifica Conto Mensa:** la situazione aggiornata del Conto Mensa (giorni di frequenza e pagamenti) è consultabile collegandosi all'indirizzo [www.lignano.org](http://www.lignano.org) → [my.lignano.org](http://my.lignano.org) →

ed inserendo Codice e Password forniti alle

famiglia





**se si ricarica troppo:** l'importo versato in eccesso sarà accreditato automaticamente sul Conto Mensa dell'alunno per l'anno scolastico successivo; se l'alunno non usufruirà più del Servizio Mensa l'importo sarà restituito alla famiglia.

**IMPORTANTE:** ricordarsi sempre di specificare nella causale il nominativo del genitore incaricato del pagamento (tutore), completo di codice fiscale

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003

Informiamo che, ai sensi del D.Lgs. 196/2003:

- il trattamento dei dati conferiti è finalizzato allo sviluppo del procedimento amministrativo per l'iscrizione ai servizi gestiti dall'ufficio Servizi Scolastici della Città di Lignano Sabbiadoro (mensa e trasporto scolastico, Piedibus, centri estivi, nido ecc.) e delle attività ad essi correlate e conseguenti;
- il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per il corretto sviluppo dell'istruttoria e degli altri adempimenti procedurali;
- il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'annullamento del procedimento per l'impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria;
- i dati conferiti potranno essere comunicati totalmente o in parte, qualora necessario, ad altri uffici e a terzi che, in base a convenzione, concessione o contratto stipulato con la Città di Lignano Sabbiadoro, sono tenuti al trattamento dei dati necessari allo sviluppo del suddetto procedimento amministrativo o attività correlate e successive. Ai sensi dell'art. 24 del D. lgs. 196/2003 tale trattamento rientra nei casi nei quali può essere effettuato senza consenso espresso dell'interessato;
- la richiesta di cancellazione dei dati comporta l'annullamento della domanda d'iscrizione e la esclusione dai servizi;
- il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 (accesso ai propri dati personali, rettifica, aggiornamento e cancellazione dei dati se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge);
- il titolare del trattamento è la Città di Lignano Sabbiadoro.

Il genitore, preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs. n. 196/03, acconsente:

- al trattamento dei dati personali, inclusi quelli sensibili, per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità esposte nell'informativa;
- alla diffusione e comunicazione degli stessi alle categorie di soggetti indicati nella predetta informativa.

### GIORNI DI APERTURA DEL SERVIZIO

già dettratti i giorni di chiusura da calendario regionale: Natale, Pasqua ecc.;  
non considerate eventuali ulteriori chiusure decise dal Consiglio d'Istituto

Mese	Infanzia	Primaria a tempo pieno	Primaria con rientro (martedì)
Settembre 2017	15	14	3
Ottobre 2017	22	22	5
Novembre 2017	21	21	4
Dicembre 2017	15	15	3
Gennaio 2018	17	17	4
Febbraio 2018	17	18	3
Marzo 2018	20	20	4
Aprile 2018	17	17	3
Maggio 2018	22	22	4
Giugno 2018	21	8	2